

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΡΟΦΙΜΩΝ	Σελίδα 1 από 2
	Κωδικός: E12-01-01
Ε.Ε.ΚΥ.Ζ. ΑΘΗΝΑΣ	ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΟ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Ε Ρ Ω Τ Η Μ Α Τ Ο Λ Ο Γ Ι Ο Ι Κ Α Ν Ο Π Ο Ι Η Σ Η Σ

Το **Εργαστήριο Ελέγχου Κυκλοφορίας Ζωοτροφών Αθήνας (Ε.Ε.ΚΥ.Ζ. Αθήνας)**, στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης, καθιερώνει το παρόν ερωτηματολόγιο. Στόχος μας είναι να επικοινωνήσουμε μαζί σας, να ακούσουμε τις παρατηρήσεις σας και να βελτιωθούμε από τις υποδείξεις σας. Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τον χρόνο και τη συνεργασία σας.

Κριτήριο	Βαθμός ικανοποίησης				
	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
1. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επικοινωνία και την υποστήριξη που λαμβάνετε από το προσωπικό του εργαστηρίου;					
Στην περίπτωση που ο βαθμός ικανοποίησης σας είναι «καθόλου» ή «λίγο» παρακαλούμε, αιτιολογείστε					
2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την παροχή πληροφοριών;					
Στην περίπτωση που ο βαθμός ικανοποίησης σας είναι «καθόλου» ή «λίγο» παρακαλούμε, αιτιολογείστε.					
3. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το κόστος των αναλύσεων; <i>(Συμπληρώνεται εφόσον σας αφορά)</i>					
Στην περίπτωση που ο βαθμός ικανοποίησης σας είναι «καθόλου» ή «λίγο» παρακαλούμε, αιτιολογείστε.					
4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την πληρότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών;					
Στην περίπτωση που ο βαθμός ικανοποίησης σας είναι «καθόλου» ή «λίγο» παρακαλούμε, αιτιολογείστε.					
5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον χρόνο ανταπόκρισης στα αιτήματα σας; <i>(Αναφορικά με το χρόνο ανταπόκρισης παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ό,τι για τις δοκιμές εκτός του επίσημου πεδίου διαπίστευσης του εργαστηρίου μας (Διοξίνες, Βαρέα μέταλλα, Κοκκιδιοστατικά, Βιταμίνες A/D, Μυκοτοξίνες, ΗΜF, ΥΦ, ΓΤΟ) ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης ξεπερνά τον ένα μήνα.)</i>					
Στην περίπτωση που ο βαθμός ικανοποίησης σας είναι «καθόλου» ή «λίγο» παρακαλούμε, αιτιολογείστε.					

6. Πιστεύετε ότι το εργαστήριο συμβάλλει στην αποτελεσματική και οικονομική διαχείριση των ελέγχων ζωοτροφών;					
Στην περίπτωση που ο βαθμός ικανοποίησης σας είναι «καθόλου» ή «λίγο» παρακαλούμε, αιτιολογείστε.					
7. Πως θα χαρακτηρίζατε τη συνεργασία με το εργαστήριο συνολικά;	Κακή	Ανεπαρκής	Καλή	Πολύ καλή	Άριστη
Στην περίπτωση που κρίνετε τη συνεργασία με το εργαστήριο «κακή» ή «ανεπαρκή» παρακαλούμε, αιτιολογείστε.					
8. Πως αξιολογείτε την ποιότητα των αναλυτικών αποτελεσμάτων που λαμβάνετε;					
Στην περίπτωση που κρίνετε την ποιότητα των αναλυτικών αποτελεσμάτων «κακή» ή «ανεπαρκή» παρακαλούμε, αιτιολογείστε.					

Υπάρχουν προτάσεις, σχόλια ή παράπονα που θα θέλατε να μοιραστείτε μαζί μας για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας;

.....
.....
.....

Όνοματεπώνυμο (προαιρετικά):

Φορέας που εκπροσωπείτε:.....

Τηλέφωνο:..... e-mail:.....

Ημερομηνία:

Υπογραφή:.....