

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:311066-2020:TEXT:EL:HTML>

Ελλάδα-Αθήνα: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη 2020/S 127-311066

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

Αριθμός ταυτοποίησης: 3540/ΓΕ/2020

Ταχ. διεύθυνση: Μενάνδρου 22

Πόλη: Αθήνα

Κωδικός NUTS: EL ΕΛΛΑΔΑ

Ταχ. κωδικός: 105 52

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: Γλυκερία Εφραιμίδου

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: gefraidou@minagric.gr

Τηλέφωνο: +30 2102125190

Φαξ: +30 2105241841

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.minagric.gr

Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή: www.minagric.gr

I.2) Πληροφορίες σχετικά με τις από κοινού προμήθειες

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Υπουργείο ή άλλη εθνική ή ομοσπονδιακή αρχή, συμπεριλαμβανομένων των περιφερειακών ή τοπικών τους παραρτημάτων

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

Υπηρεσίες συντήρησης hardware - system software και εφαρμογών των κεντρικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων — Αρ. διακήρυξης 3540/ΓΕ/2020.

II.1.2) **Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

II.1.3) **Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

II.1.4) **Σύντομη περιγραφή:**

Αντικείμενο της συμφωνίας - πλαίσιο είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης hardware, system software και εφαρμογών των κεντρικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων. Σκοπός του έργου είναι η εξασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας του data center και η αναβάθμιση μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών του, τόσο προς εξωτερικούς πελάτες (πολίτες) όσο και προς εσωτερικούς πελάτες (στελέχη και υπάλληλοι του Υπουργείου).

Για την επίτευξη των στόχων αυτών, το έργο διακρίνεται σε 2 μεγάλες κατηγορίες:

— υποστήριξη υλικού και λειτουργικών συστημάτων data center,

— υποστήριξη λογισμικού (εφαρμογών).

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 000 000.00 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.1) **Τίτλος:**

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL ΕΛΛΑΔΑ

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Μέσω της παρούσας διαγωνιστικής διαδικασίας, το Υπουργείο θα αναδείξει τον τεχνολογικό εταίρο του, ο οποίος θα αναλάβει μέσω της υπογραφής σύμβασης την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικών υπηρεσιών, με προσωπικό και υποδομές που θα διαθέσει, για 2 έτη (προγραμματική σύμβαση), για 2 συναπτά έτη (προγραμματικές συμβάσεις). Σημειώνεται ότι οι προδιαγραφές παροχής υπηρεσιών είναι οι ελάχιστες

απαιτούμενες, στις οποίες ο ανάδοχος θα πρέπει να τοποθετηθεί ρητά και να παρουσιάσει με σαφήνεια τις παρεχόμενες υπηρεσίες αυτών, τεκμηριώνοντας γιατί καλύπτουν τις απαιτήσεις της διακήρυξης. Σημειώνεται ότι απλή αναπαραγωγή της διακήρυξης, ως απάντηση στην προσφορά του υποψήφιου αναδόχου, δεν θεωρείται απάντηση και η προσφορά ενδέχεται να απορριφθεί ως απαράδεκτη.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες από τον ανάδοχο στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, είναι:

- 1) υπηρεσίες καταγραφής - απογραφής εξοπλισμού data center·
- 2) υπηρεσίες διαχείρισης παγίων (για το σύνολο του εξοπλισμού)·
- 3) υπηρεσίες help desk·
- 4) υπηρεσίες επανορθωτικής και προληπτικής συντήρησης εξοπλισμού αποκατάστασης βλαβών εγγυημένου επιπέδου (SLA)·
- 5) υπηρεσίες systems management - systems administration·
- 6) υπηρεσίες διαχείρισης διαμορφώσεων εξοπλισμού (configuration management)·
- 7) υπηρεσίες backup·
- 8) υπηρεσίες προστασίας από ιούς (antivirus SLA protection)·
- 9) υπηρεσίες παροχής περιβάλλοντος ελέγχου εφαρμογών (staging & testing)·
- 10) υπηρεσίες επιστημονικής υποστήριξης για την αξιοποίηση της πληροφοριακής υποδομής·
- 11) υπηρεσίες συντήρησης λογισμικού·
- 12) υπηρεσίες application monitoring·
- 13) υπηρεσίες τροποποιητικής υποστήριξης λογισμικού·
- 14) υπηρεσίες software integration·
- 15) υπηρεσίες αναβάθμισης υφιστάμενων συστημάτων λογισμικού·
- 16) υπηρεσίες ανάπτυξης νέων υποσυστημάτων λογισμικού·
- 17) υπηρεσίες διαχείρισης έργου·
- 18) υπηρεσίες operational support.

Οι ανωτέρω προδιαγεγραμμένες υπηρεσίες προσδιορίζονται με σαφήνεια από το Υπουργείο, στο πλαίσιο της διακήρυξης και ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να προσφέρει τη βέλτιστη κατ' επιλογή του λύση στην παροχή υπηρεσιών, με ανάλογο προσωπικό υψηλής εξειδίκευσης και επαγγελματικών προσόντων, το οποίο θα εγκατασταθεί στον χώρο που διαθέσει το Υπουργείο στο κτίριο της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και θα παρέχει on site τις υπηρεσίες του, εκτός και αν προσδιορίζεται αλλιώς. Ο υποψήφιος ανάδοχος στον σχεδιασμό του πρέπει να λάβει υπόψη του ότι για κάποιες υπηρεσίες που θα παρέχει, εκτός του ανθρώπινου δυναμικού, θα διαθέσει δικό του εξοπλισμό, δικές του κατά την κρίση του υποδομές, τις οποίες θα πρέπει να τις παρουσιάσει στην προσφορά, αλλά και να λάβει υπόψη του το κόστος αυτών. Ειδικότερα, το Υπουργείο θα διαθέσει έναν χώρο ενιαίας επιφάνειας 100 τετραγωνικών μέτρων περίπου, στον οποίο ο ανάδοχος θα διαμορφώσει και εγκαταστήσει τις ομάδες εργασίας της παροχής υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης. Το Υπουργείο θα διαθέσει εκτός του χώρου, την αναγκαία υποδομή ηλεκτροδότησης, καθώς και την αναγκαία υποδομή δικτύωσης. Όλες οι υπόλοιπες υποδομές είναι υποχρέωση του αναδόχου να τις διαθέσει για όλη τη διάρκεια της σύμβασης, και ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, είναι: εξοπλισμός γραφείου (έπιπλα γραφείου, ερμάρια, θέσεις εργασίας, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, περιφερειακές συσκευές, help desk call center, αναλώσιμα, γραφική ύλη κ.λπ.), ώστε να εξασφαλίζεται η παροχή των υπηρεσιών από το προσωπικό του, με ασφάλεια, υγιεινή, επαγγελματικό τρόπο, ποιότητα, πληρότητα και ευπρέπεια. Οι απαιτήσεις των υπηρεσιών, του αντικειμένου τους και των προδιαγραφών τους, αναλύονται στις ανάλογες παραγράφους. Ο ανάδοχος που θα επιλεγεί, θα καλύπτει όλο το εύρος των υπηρεσιών.

Προσφορές με τμήμα των παρεχόμενων υπηρεσιών απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: K1) Αντίληψη του αντικειμένου και των απαιτήσεων του έργου / Στάθμιση: 15
Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: K2) Επιτυχής επισήμανση πιθανών προβλημάτων και διαμόρφωση κατάλληλων προτάσεων για την επίλυσή τους / Στάθμιση: 15
Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: K3) Προσφερόμενα παραδοτέα / Στάθμιση: 15
Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: K4) Μεταφορά τεχνογνωσίας / Στάθμιση: 15
Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: K5) Οργάνωση της υλοποίησης του έργου / Στάθμιση: 20
Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: K6) Αποτελεσματική επικοινωνία με το ΥΠ.Α.Α.Τ. / Στάθμιση: 10
Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: K7) Μεθοδολογία διοίκησης έργου και οργάνωσης ομάδας έργου / Στάθμιση: 10
Τιμή - Στάθμιση: 40 %

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 000 000.00 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 24

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: όχι

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.12) **Πληροφορίες σχετικά με ηλεκτρονικούς καταλόγους**

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:
όχι

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 3540/ΓΕ/2020 διακήρυξη.

III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.1.5) **Πληροφορίες για ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις**

III.2) **Όροι που αφορούν τη σύμβαση**

III.2.1) **Πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένη επαγγελματική κατηγορία**

III.2.2) **Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**

Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 3540/ΓΕ/2020 διακήρυξη.

III.2.3) **Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης**

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) **Περιγραφή**

IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

- IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**
Η προκήρυξη αφορά τη σύναψη συμφωνίας-πλαίσιο
Συμφωνία-πλαίσιο με έναν φορέα
- IV.1.4) **Πληροφορίες σχετικά με τη μείωση του αριθμού των λύσεων ή των προσφορών κατά τη διάρκεια της διαπραγμάτευσης ή του διαλόγου**
- IV.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τον ηλεκτρονικό πλειστηριασμό**
- IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**
Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι
- IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**
- IV.2.1) **Προηγούμενη δημοσίευση σχετικά με την εν λόγω διαδικασία**
- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**
Ημερομηνία: 31/07/2020
Τοπική ώρα: 15:00
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**
Διάρκεια σε μήνες: 06 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**
Ημερομηνία: 06/08/2020
Τοπική ώρα: 11:00
Τόπος:
www.promitheus.gov.gr

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**
Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.2) **Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας**
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**
- VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**
- VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**
Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών
Ταχ. διεύθυνση: Λεωφόρος Θηβών 196 - 198, Άγ. Ιωάννης Ρέντης
Πόλη: Αθήνα
Ταχ. κωδικός: 182 33
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aep@aepp-procurement.gr
Τηλέφωνο: +30 2132141216
Φαξ: +30 2132141229
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr/>
- VI.4.2) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης**

VI.4.3) Υποβολή προσφυγών

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:
Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 3540/ΓΕ/2020 διακήρυξη.

VI.4.4) Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών

VI.5) Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:

01/07/2020