

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

1. Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.1	Αντίληψη και Κατανόηση του Έργου από τον Υποψήφιο Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
1.2	Συμβατότητα της Πρότασης του Υποψηφίου Αναδόχου σε σχέση με το επιχειρησιακό, λειτουργικό και τεχνολογικό περιβάλλον των πληροφοριακών υποδομών του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων	ΝΑΙ		
1.3	Διαδικασίες Ανάληψης Έργου (Handover)	ΝΑΙ		
1.4	Πλάνο Μετασχηματισμού Πληροφοριακών Υποδομών και Συστημάτων σε σχέση με την Υφιστάμενη Κατάσταση	ΝΑΙ		

2. Προδιαγραφές Υπηρεσιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.1	Υπηρεσίες καταγραφής – απογραφής εξοπλισμού	ΝΑΙ		
2.2	Υπηρεσίες διαχείρισης παγίων (για το σύνολο του εξοπλισμού)	ΝΑΙ		
2.3	Υπηρεσίες Help Desk	ΝΑΙ		
2.4	Υπηρεσίες επανορθωτικής και προληπτικής συντήρησης εξοπλισμού	ΝΑΙ		
2.5	Υπηρεσίες Systems Management – Systems Administration	ΝΑΙ		
2.6	Υπηρεσίες διαχείρισης διαμορφώσεων εξοπλισμού	ΝΑΙ		
2.7	Υπηρεσίες Backup	ΝΑΙ		
2.8	Υπηρεσίες προστασίας από ιούς (Antivirus SLA protection)	ΝΑΙ		

2.9	Υπηρεσίες παροχής περιβάλλοντος ελέγχου εφαρμογών (Staging & Testing)	ΝΑΙ		
2.10	Υπηρεσίες επιστημονικής υποστήριξης	ΝΑΙ		
2.11	Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης Λογισμικού	ΝΑΙ		
2.12	Application Monitoring System	ΝΑΙ		
2.13	Υπηρεσίες Τροποποιητικής Υποστήριξης Λογισμικού	ΝΑΙ		
2.14	Υπηρεσίες Software integration	ΝΑΙ		
2.15	Υπηρεσίες αναβάθμισης υφισταμένων συστημάτων λογισμικού	ΝΑΙ		
2.16	Υπηρεσίες ανάπτυξης νέων υποσυστημάτων Λογισμικού	ΝΑΙ		
2.17	Υπηρεσίες Operational Support	ΝΑΙ		
2.18	Ειδικές απαιτήσεις υποστήριξης και συντήρησης λογισμικού	ΝΑΙ		

3. Μεθοδολογία Οργάνωσης, Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.1	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Φάσεις, Παραδοτέα, Ορόσημα, Χρονοδιάγραμμα)	ΝΑΙ		
3.2	Σχήμα Διοίκησης - Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας	ΝΑΙ		